



Relazione
Segretario Generale
Cisl Funzione Pubblica
Giovanni Zanini

**Cambiano
i servizi pubblici,**

CAMBIA LA CISL FP!

per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

Presidente Marianna Ferruzzi della Segreteria Nazionale Cisl Funzione Pubblica , Marj Pallaro Segretaria Cisl Funzione Pubblica Veneto, Giampaolo Veghini Segretario Generale Cisl UST di Verona, autorità, colleghi dirigenti sindacali, delegati ospiti invitati e staff il mio caloroso abbraccio di benvenuto.

La Captatio benevolentiae in queste situazioni, prevederebbe una serie di piaggerie, complimenti che a volte sembrano non provenire proprio dal cuore. E' mia intenzione partire dalla fine con un semplice grazie per essere venuti qui oggi a celebrare il VI° Congresso della Cisl Funzione Pubblica Verona.

Non una Captatio benevolentiae ma una seria riflessione. Ieri 25 novembre, giornata internazionale contro la violenza sulle donne. Non possiamo limitarci a definire un perimetro temporale ad un problema che ogni giorno miete vittime ingiustificate. Solidarietà piena a tutte le donne presenti.

L'obiettivo di oggi è quello fare una festa tutti insieme e di lasciarvi questa sera con il sorriso, una speranza ma anche una promessa che la Cisl Funzione Pubblica di Verona , indipendentemente dal ruolo che ognuno di Noi ricoprirà, lo per primo, sarà al vostro fianco e al vostro servizio per i prossimi 4 anni con entusiasmo, serenità, competenza, autorevolezza, e determinazione.

Siamo ancora inseriti in un contesto pandemico che spaventa , che ci rende fragili, deboli dove i punti di riferimento di una volta non proteggono a sufficienza. Istituzioni politiche, il credo, la religione, la scienza un tempo erano le stelle per il

**Cambiano
i servizi pubblici,
CAMBIA LA CISL FP!**
per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

marinaio ora sembra tutto vacillare, Tutto sembra non essere più così sicuro. La fiducia sempre più difficile da porre in qualcuno o qualcosa.

Non parte tutto dalla crisi Pandemica. Ma ancor prima del COVID 19 c'è stato uno sbandamento generale che ha coinvolto tutti e che la pandemia ha solo messo in evidenza, ha fatto emergere tutta la nostra fragilità. Parlo della crisi dell'ambito umano, abbiamo spostato l'attenzione su altri interessi, che sembravano valori fondamentali e che invece si sono rivelati specchietti effimeri che hanno portato l'uomo alla polarizzazione a chiudersi in se stesso per cercare di trovare altre soluzioni. Individualismo e intolleranza crescente la ricetta di oggi. Parto dal 2008 ma si potrebbe partire da ancora prima. Parlo della crisi economica, subprime, bolla immobiliare, politica monetaria e mutui ipotecari, la cartolarizzazione, l'espansione della leva finanziaria, il ruolo delle agenzie di rating, lo scoppio della bolla immobiliare, il contagio nel settore delle banche. Ora una Politica sub commissariata, un Credo che passa da un teologo conservatore ad un Francesco povero e vicino a tutti, da una scienza che fatica ad essere precisa come un tempo. Riforme difficili da affrontare come ammortizzatori sociali, fisco, pensioni, legalità, sicurezza, salute, transizione ecologica, inclusione sociale, la precarietà che dilaga, e potremmo continuare ancora ... troppi interessi che calpestano il perimetro altrui ecc ... Poi lo schiaffo finale, una pandemia che ancora oggi non vede la luce in fondo al tunnel.

Ma quanto siamo bravi a farci del male. Propongo di cambiare registro.

**Cambiano
i servizi pubblici,
CAMBIA LA CISL FP!**
per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

Invece di pensare alla catastrofe che ci circonda e piangerci addosso per quanto accaduto e sta accadendo proviamo a capire, fare un'analisi di cosa abbiamo fatto e soprattutto cosa possiamo fare domani. Io parto dal "rispetto delle esigenze della persona a cui debbono ordinarsi società e stato" scritta nello statuto della Cisl negli anni 50 e tutt'oggi tremendamente attuale. Lo possiamo fare nel nostro piccolo come singola persona, giorno dopo giorno, ma soprattutto come collettività. Nella nostra quotidianità parte la svolta. Non entro nella sfera personale in quanto ognuno di noi è giudice inflessibile di se stesso. Analizziamo il processo fatto sino ad ora e misuriamo gli indicatori.

Parliamo invece della nostra collettività del contributo che abbiamo e tuttora eroghiamo allo stare insieme: "*non è importante l'essere ma è ciò che fai che ti qualifica*": siamo lavoratrici e lavoratori. Cosa abbiamo fatto sino ad oggi? Risposta: Siamo stati garanti di un sistema paese, siamo stati i protagonisti nel garantire la salute, il sociale, la sicurezza nelle nostre strade e nelle nostre città, la legalità fiscale, l'efficienza previdenziale e lavoristica. La struttura del lavoro pubblico si è fatta garante della gestione degli strumenti di sostegno al reddito e dei sussidi alle imprese messi in campo dal Governo, la erogazione di servizi che rappresentano beni comuni, di essenziale importanza per la vita di tutti e per il funzionamento del sistema economico. Questi sono i dati, gli indicatori del processo.

Quanto di più vero che la crisi ha reso evidente ai cittadini l'utilità e il valore di un sistema sanitario nazionale universale. La maggior parte di noi è stato coinvolto dagli effetti della

**Cambiano
i servizi pubblici,**

CAMBIA LA CISL FP!

per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

pandemia, i nostri cari, parenti o amici di un tempo. Quanto siamo stati bravi nella sanità, e diciamo cielo... siamo passati da semplici operatori della sanità ad eroi per poi prendere le ali e diventare perfino angeli, “andrà tutto bene” gli slogan davanti agli ospedali alle Case di Riposo. E se anche sembra che si siano dimenticati di noi ora, sappiamo di aver fatto bene il nostro lavoro, andiamo fieri del nostro operato, a testa alta, siamo stati utili al paese. Come ligi alle proprie responsabilità sono stati anche il terzo settore che lotta tutti i giorni con turni massacranti, organici ridotti all’osso per effetto del furto di personale da parte dei concorsi indetti dalla Sanità Pubblica, precariato all’ordine del giorno, organizzazione alquanto penosa e aggiungo governance di dubbia preparazione manageriale. Le funzioni locali come quelle centrali invece si sono visti e tutt’oggi si vedono ridurre i colleghi come nei film quando l’immagine sfoca. Non voglio dimenticare il disagio dei nostri colleghi della Scuola, delle Università della Ricerca, tutto l’ambito del Pubblico Impiego. Siamo nella stessa barca. La mancanza di risposte ad una precarietà frutto di politiche poco lungimiranti. Eppure c’eravamo e ci siamo ancora a garantire l’efficienza e l’efficacia di questo paese. E come la vogliamo misurare la Pubblica Amministrazione, misurandone il costo, modalità sino ad ora adottata oppure attraverso un’accurata mappatura e pesatura del valore prodotto? Le aziende private si misurano sui costi o su quanto producono?

Ecco allora che a Marzo, il Patto per l’innovazione del lavoro pubblico e la coesione sociale, e sottolineo di coesione sociale perché di questo di fatto si parla, sottoscritto tra sindacati e Governo, traccia una visione nuova del lavoro

**Cambiano
i servizi pubblici,**

CAMBIA LA CISL FP!

per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

pubblico, puntando sulla valorizzazione e l'aggiornamento costante delle competenze delle risorse umane, riqualificazione e formazione costante e continua del personale e ,riclassificazione, sull'innovazione tecnologica e su un'organizzazione del lavoro più flessibile e maggiormente adeguata alle esigenze dei cittadini e delle imprese (lavoro agile , smart working), invertendo anni di politiche basate sui tagli lineari alla spesa pubblica e sul ridimensionamento del perimetro dello Stato e dei Servizi pubblici. Diciamo basta a Riforme che rimangono a metà: riforma Del Rio che coinvolge le funzioni Locali con la Provincia, diciamo basta a riforme che proprio non arrivano come nelle IPAB unica regione il Veneto ancora a non aver fatto la riforma delle IPAB, diciamo basta al reclutamento insufficiente nelle Funzioni Centrali. Nei comuni il mancato reclutamento mette in ginocchio l'intera funzionalità locale. Diciamo basta al mancato sviluppo della Sanità territoriale o alla mancata applicazione del Piano Socio Sanitario Regionale (vista solo in parte). Diciamo basta, abbiamo aspettato troppo una legge sulla non autosufficienza. Le istituzioni poco attente all'andamento demografico che vede una marea di persone avvicinarsi alla terza o quarta età.

Siamo riusciti a Verona proprio come Cisl Funzione Pubblica e rivendico l'assist inviato al Segretario Generale Giampaolo di far partire un Osservatorio con il Prefetto, la Conferenza dei sindaci, Ulss 9 Scaligera, sulle case di riposo per dare delle risposte ai nostri anziani, ai disabili, alle fragilità.

Basta, è ora di finirla con gli attacchi dei furbetti del cartellino o dei fannulloni ... è una retorica che serve solo per un impatto mediatico e irrispettoso per tutti coloro che sono ligi al proprio dovere.

**Cambiano
i servizi pubblici,**

CAMBIA LA CISL FP!

per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

Ma allora cosa può fare il sindacato per la collettività? slogan “Cambiano i servizi pubblici, cambia la CISL FP per un nuovo sindacato di prossimità”, così come di una Pubblica Amministrazione efficiente ed efficace, ancor più il sindacato deve porsi come protagonista di un inevitabile cambiamento, accompagnando il nostro Paese verso la necessaria transizione demografica, tecnologica ed ecologica. E Verona, con la sua articolata struttura della Pubblica Amministrazione non fa eccezione.

Ci aspetta quindi, a livello nazionale e locale, una nuova stagione di relazioni fra Istituzioni e sindacato, in grado di valorizzare il ruolo della contrattazione collettiva e della partecipazione per determinare, in prospettiva, un diverso equilibrio fra legge e contratto. Un processo che si basa sulla convinzione che nessuna riforma della Pubblica Amministrazione potrà realizzarsi concretamente ed efficacemente, senza il coinvolgimento attivo ed il consenso del mondo del lavoro pubblico e senza una contrattazione collettiva che sostenga il coinvolgimento dei lavoratori nell'organizzazione del lavoro e dei servizi, stimolando una rinnovata relazione con i territori, i cittadini e le imprese.

Ma nel tradurre concretamente tutto ciò, la CISL Funzione Pubblica di Verona nel parlare di prossimità vuole porre al centro della propria azione la persona, perché essa rappresenta l'inevitabile dualismo tra lavoro e cittadino, quell'unione di aspettative e di intenti, di necessità e professionalità che meglio di qualsiasi altra cosa offre l'immagine di cosa sia veramente il Pubblico Impiego.

**Cambiano
i servizi pubblici,
CAMBIA LA CISL FP!**
per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

Ciò significa proseguire nella strada che abbiamo intrapreso di portare le nostre competenze e la nostra esperienza sui tavoli territoriali veronesi in cui si discute, si pianifica, si progetta l'area del sociale veronese, elevando il livello della qualità delle relazioni sindacali, orientando le scelte pubbliche alle reali esigenze del territorio, portando la nostra esperienza per costruire un nuovo welfare che è anche la base per la conciliazione lavoro e famiglia, punto cardine della nostra azione di assistenza agli iscritti. Ma anche per fare comprendere a chi ci amministra ciò che abbiamo appreso nell'emergenza pandemica: che i servizi ai cittadini possono essere addirittura più efficienti ed efficaci anche se si lavora da casa, ma che per farlo è necessario facilitare la transizione digitale per facilitare quel necessario passaggio concettuale che va dall'adempimento normativo alla cultura del servizio.

Per far comprendere che tale cambiamento è necessario per conciliare il lavoro al grande tema della sostenibilità ambientale e che solo riducendo spostamenti di grandi masse di lavoratori da un punto all'altro della nostra città potremo contribuire alla ormai irrinunciabile transizione ecologica.

L'emergenza ci ha fatto riscoprire competenze e professionalità, talvolta ed a torto un poco trascurate dall'attenzione sindacale. La CISL FP di Verona deve dunque proseguire nella sua attività di attenzione in tutti quei settori, siano essi delle Funzioni Centrali, del Terzo Settore, delle Funzioni Locali e dell'area sanitaria e sociosanitaria, nei quali l'incisività della rappresentanza si è mostrata non sempre adeguata.

**Cambiano
i servizi pubblici,
CAMBIA LA CISL FP!**
per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

Se prima della pandemia ci si interrogava su come intercettare, comunicare, informare le vecchie e le nuove generazioni di lavoratori, sui differenti linguaggi con cui parlare loro, su come operare in una logica di efficace “prossimità”, l’azione che la CISL Funzione Pubblica di Verona ha deciso di intraprendere, innescando anche un cambiamento culturale importante al suo interno, si è mostrata attraverso i dati ed i risultati come una scelta proficua. Indispensabile quindi proseguire in questa azione che ha visto la CISL FP di Verona protagonista di vera prossimità, seppur virtuale, in un momento storico dove la parola “prossimità” pare un tabù e cozza con il più utilizzato “distanziamento sociale”.

Ma la nostra Federazione ha saputo trasformare la difficoltà in opportunità, innescando un percorso di forte digitalizzazione e strutturando uno schema comunicativo nuovo ed interattivo, che accanto ai tradizionali linguaggi ne rende fruibili di nuovi, accompagnando le vecchie generazioni verso il futuro e porgendo la mano ai nativi digitali. Lo abbiamo fatto e dobbiamo continuare a farlo, magari perfezionando ciò che non ha funzionato, affinando la nostra capacità di penetrazione, ampliando quel progetto che ci ha consentito attraverso il sito, i social, il canale YouTube, i broadcasting, le mail di raggiungere lavoratrici e lavoratori, proprio quando la prossimità sembrava impossibile. Tutto ciò è la base per informare, ma soprattutto coinvolgere i lavoratori nella riorganizzazione del lavoro e dei servizi, favorendo la partecipazione nella contrattazione collettiva, il proselitismo sindacale, stimolando una rinnovata relazione con i territori, i cittadini, le imprese.

**Cambiano
i servizi pubblici,**

CAMBIA LA CISL FP!

per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

Il sindacato agile è anche questo. Agile è poter raggiungere migliaia di persone con un clic in tempo reale, quando le cose accadono, con strumenti diversi per non lasciare indietro nessuno. Agile è fornire sistemi di contatto che consentano a chi già pendola per lavoro sul territorio di avere la CISL FP nella propria casa, attraverso sistemi di videoconferenza o la possibilità di sportelli di consulenza online.

Agile è anche dare più sviluppo alla formazione, in presenza quando possibile, ma anche potenziando quel progetto ormai divenuto realtà di una piattaforma formativa proprietaria a distanza che ci ha consentito di fare formazione ed informazione per gli iscritti e per i nostri delegati rendendo fruibili piattaforme contrattuali, approfondimenti previdenziali, strumenti di preparazione ai concorsi. Per questo la CISL FP di Verona dovrà impegnarsi per potenziare tale strumento, colmando lacune su alcuni comparti, mantenendo un costante aggiornamento dell'offerta formativa.

Anche questo significa stimolare la partecipazione e raccontare di un sindacato vitale, al passo con i tempi, ma attento alle esigenze di chi lavora. Perché non è solo necessario scrivere ciò che vogliamo, ma è fondamentale raggiungere ogni persona e far comprendere l'importanza di temi quali la detassazione della produttività, l'introduzione del welfare nel pubblico impiego, nuove modalità per il reclutamento e la mobilità del personale, la mappatura delle competenze, la valorizzazione delle professionalità. Quanto perché è solo raccogliendo la voce di chi lavora che anche noi, come sindacato del territorio e di massima prossimità, saremo in grado di offrire suggerimenti e correttivi a chi di noi opera

**Cambiano
i servizi pubblici,
CAMBIA LA CISL FP!**
per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

sugli asset regionali e nazionali, magari chiedendo più attenzione ai testi dei contratti nazionali in cui molti “deve” si sono, negli ultimi anni, trasformati in “può”.

Sarà oltremodo importante far comprendere l'importanza di costruire specifiche “rappresentanze” delle “diverse categorie”, così come delle differenti dimensioni territoriali, nella consapevolezza che esiste il rischio di segmentare la rappresentanza. Occorrerà dunque una particolare sensibilità e strategia comunicativa nello spiegare che si può tenere unita la comunità del lavoro, essere la CISL di tutti, pur cogliendo nuove opportunità contrattuali nella valorizzazione delle specifiche professionalità. A partire dal nostro interno, proseguendo in quell'importante lavoro che si è posto in essere e nel quale nelle competenze di un comparto si è riusciti a trovare soluzioni per il comparto accanto od efficaci strategie per sinergie comuni, ad evidenziare quanto sarà importante per i prossimi quattro anni di lavoro che **il senso di prossimità** parta proprio al nostro interno per poi espandersi a tutti i livelli dell'attività sindacale originando un circolo virtuoso. Prossimità tra settori della fp ai livelli territoriale, regionale, nazionale, tra categorie cisl, interconfederalità e intercategorialità. Tutti insieme per una Cisl Unita.

Ecco che allora la sfida è davanti ai nostri occhi, la rendicontazione non sfugge ai risultati di una RSU 2022 che ci vedrà protagonisti nei prossimi mesi. DABIT FRUCTUM IN TEMPORE è sempre stato il mio motto ... i frutti saranno pronti al momento opportuno. la Cisl funzione Pubblica di Verona sarà

**Cambiano
i servizi pubblici,
CAMBIA LA CISL FP!**
per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona

in campo per misurare, verificare e valutare il proprio operato.”
ai posteri larga sentenza”.

Auguro a tutti Voi tanta serenità

Grazie di cuore

**Cambiano
i servizi pubblici,**

CAMBIA LA CISL FP!

per un nuovo sindacato di prossimità

VI CONGRESSO

26 Novembre 2021

Hotel Expo – Villafranca di Verona